



GUIDA OPERATIVA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA/ DICHIARAZIONE ONLINE

Il presente manuale riporta le informazioni tecniche: autenticazione al sistema, compilazione ed invio della domanda/dichiarazione. Per tutte le altre informazioni è necessario leggere attentamente quanto riportato nella guida ai criteri per la presentazione della domanda/dichiarazione.

Accedi alla compilazione online

Collegati al sito www.vivoscuola.it e seleziona il link che porta alla pagina dedicata per la compilazione della domanda/dichiarazione nel sistema "Stanza del cittadino" (SDC).

Per accedere alla compilazione devi autenticarti e pertanto disporre di uno dei seguenti strumenti:

- una **Carta Provinciale dei servizi** (CPS) o una **Carta Nazionale dei servizi** (CNS) attiva ed il PC configurato; per maggiori informazioni sull'attivazione e l'utilizzo della carta leggi quanto riportato nella pagina dedicata:
<https://www.provincia.tn.it/Servizi/Attivare-la-Carta-Provinciale-dei-Servizi-CPS>
- un'identità **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) rilasciata da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale; è la soluzione promossa dal governo per accedere ai servizi online di tutta la pubblica amministrazione italiana con un'**unica identità digitale**; per informazioni su SPID leggi quanto riportato nella pagina dedicata:
<https://www.provincia.tn.it/Servizi/Richiedere-SPID>
- la **Carta di Identità Elettronica** (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate. Grazie all'uso sempre più diffuso dell'identità digitale, molte Pubbliche Amministrazioni hanno integrato il sistema di identificazione "Entra con CIE" all'interno dei loro servizi online consentendo agli utenti un accesso veloce e in sicurezza:
<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/cittadini/entra-con-cie/>

Per la compilazione e l'invio della domanda/dichiarazione **non è consentito** l'utilizzo della Security Card o OTP PAT.

Per qualsiasi problema inerente l'accesso con la **Carta Provinciale dei servizi (CPS)** puoi:

- consultare le FAQ sulla pagina dedicata del portale dei servizi online:
<https://www.provincia.tn.it/Media/FAQ-Domande-frequenti/FAQ-Identita-digitale>
- chiamare il numero verde 800-228040 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- spedire una e-mail all'indirizzo: servizionline@provincia.tn.it.

Autenticati con la Carta Provinciale/Carta Nazionale dei Servizi o con SPID

Accedi al servizio

Selezionato "Accedi al servizio" il sistema chiede se vuoi utilizzare le credenziali CPS/CNS, SPID o CIE.

The screenshot shows a login interface with three distinct sections, each with a header and a button. The first section is for SPID, the second for CIE, and the third for CPS/CNS. Each section contains a small icon and a button labeled 'Entra con [method]'. The text within each section is small and partially illegible, but the structure is clear.

Se selezioni "Entra con SPID", vieni dirottato al sistema di autenticazione dell'operatore scelto.



Se selezioni "Entra con CPS/CNS" ti viene richiesto di inserire la carta nel lettore e digitare il codice.



Ricorda che per l'invio della domanda/dichiarazione **non è consentito** l'utilizzo della Security Card o OTP PAT. Per l'accesso alternativo alla CPS/CNS devi utilizzare SPID.



Se selezioni "Entra con CIE" è necessario avere le 8 cifre del PIN: la prima parte viene consegnata alla richiesta della carta, la seconda alla consegna del documento (clicca qui in caso di smarrimento).

Di seguito le possibili modalità di autenticazione:

modalità desktop: si può accedere attraverso un computer collegato a un lettore di smart card contactless abilitato alla lettura della CIE, su cui bisogna avere installato il "Software CIE";

modalità mobile: si può accedere con uno smartphone dotato di interfaccia NFC per la lettura della CIE, con l'app "CieID" installata;

modalità desktop con mobile: l'accesso al servizio avviene da computer, utilizzando uno smartphone dotato di interfaccia NFC per la lettura della CIE, e l'app "CieID".

Una guida all'autenticazione mediante CIE nelle tre modalità è disponibile alla pagina del [Tutorial](#).

Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

Prosegui con computer

Provincia autonoma di Trento

Sede Centrale: Piazza Dante, 15 - 38122 Trento - T +39 0461 495111 - www.provincia.tn.it - C.F. e P.IVA 00337460224

Compila ed invia la domanda/dichiarazione

Dopo l'autenticazione è possibile procedere nella compilazione. La prima sezione prevede le dichiarazioni relative all'informativa sulla privacy mentre la seconda presenta i tuoi dati anagrafici già precompilati. Il sistema imposta automaticamente anche alcuni dati relativi alla residenza e al domicilio.

I dati impostati, tranne le informazioni relative all'anagrafica, possono essere modificati.

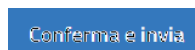


Questo pulsante ti consente di passare alle sezioni successive per la compilazione dei dati specifici.

Il sistema verifica che siano inseriti almeno i dati obbligatori. Se non compilati, ti viene data segnalazione e non ti è consentito di procedere nelle sezioni successive.

La domanda/dichiarazione può essere salvata in bozza, prima dell'invio, selezionando il pulsante **'Salva richiesta'**.

Terminata la compilazione di tutti i dati, oltre alla possibilità di tornare alla sezione precedente, compare il seguente pulsante:

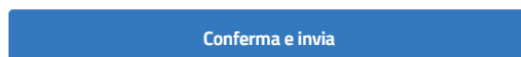


Quando viene
questo messaggio di

SEI SICURO DI AVER COMPILATO IL MODULO
CORRETTAMENTE E DI VOLER INVIARE LA PRATICA?

selezionato
× conferma: compare

Oltre questo passaggio i dati non saranno più modificabili.



Dopo aver confermato l'invio si visualizza a video un messaggio di avvenuta acquisizione della domanda/dichiarazione nel sistema. La domanda passa in stato INVIATA.

Entro pochi minuti, all'indirizzo di posta elettronica che hai indicato nella compilazione, riceverai una mail che conferma la ricezione della domanda da parte del sistema con allegato il pdf della stessa e, successivamente, una mail con i dati relativi alla sua protocollazione.

Provincia autonoma di Trento

Sede Centrale: Piazza Dante, 15 - 38122 Trento - T +39 0461 495111 - www.provincia.tn.it - C.F. e P.IVA
00337460224

Di seguito i possibili stati dell'iter della domanda:

- BOZZA: la domanda è stata inserita con tutti i dati, ma non è stata effettuata l'operazione di invio
- INVIATA: la domanda è stata inviata
- ACQUISITA: la domanda è stata acquisita dal sistema e sarà successivamente resa disponibile alle scuole scelte
- PROTOCOLLATA: la domanda è stata protocollata. E' presente nel protocollo della prima Istituzione scolastica selezionata

Iter della pratica



Assistenza

Per eventuali difficoltà di carattere esclusivamente tecnico nella compilazione della domanda puoi:

- chiamare il numero verde **800-228040** (con selezione del **tasto 1**) attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17;
- spedire una e-mail all'indirizzo: servizionline@provincia.tn.it indicando nell'oggetto: "Richiesta assistenza tecnica – Domanda/Dichiarazione xxxx" dove 'xxxx' indica la tipologia di domanda/dichiarazione e riportando in calce al testo: NOME, COGNOME, CODICE FISCALE e num. di telefono per eventuale contatto.

Provincia autonoma di Trento

Sede Centrale: Piazza Dante, 15 - 38122 Trento - T +39 0461 495111 - www.provincia.tn.it - C.F. e P.IVA 00337460224